

রেজিস্ট্রারের কার্যালয়

ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়

কুষ্টিয়া-ঝিনাইদহ, বাংলাদেশ

ফোন : +৮৮-০২৪৭৭৭৮৬৭০৪ অফিস

পিএবিএক্স: +৮৮-০২৪৭৭৭৮৬৭১০-০২৪৭৭৭৮৬৭১৫/২২০৬ (অফিস)

ফ্যাক্স : +৮৮-০২৪৭৭৭৮৬৭০৫

ই-মেইল : registrar@iu.ac.bd, Website: www.iu.ac.bd



ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়

Office of the Registrar  
Islamic University

Kushtia-Jhenaidah, Bangladesh

Phone : +88-02477786704 Office

PABX: +88-02477786710-02477786715/2206 (Office)

Fax : +88-02477786705

E-mail : registrar@iu.ac.bd, Website : iu.ac.bd

স্মারক নং : স্মারক/ইবি-২০২২/১২৩৪  
Ref. No.

তারিখ : ০৩/১০/২০২২  
Date:

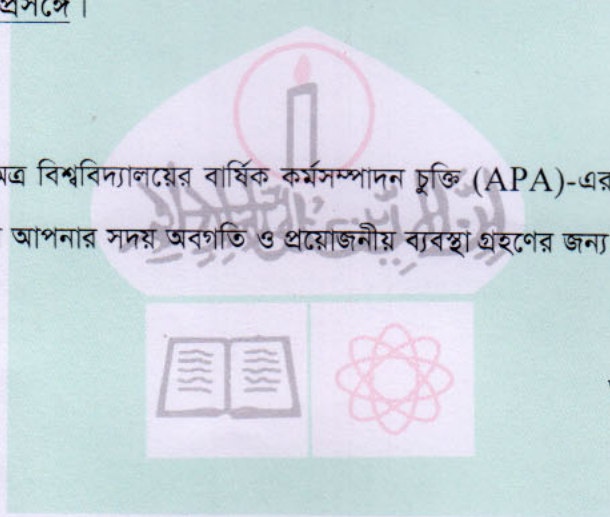
সচিব মহোদয়  
বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন  
ই-১৮/এ, আগারগাঁও, শেরে বাংলা নগর  
ঢাকা-১২০৭।

দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব জাফর আহম্মদ জাহাঙ্গীর, যুগ্মসচিব ও ফোকাল পয়েন্ট, অভিযোগ প্রতিকার ও ব্যবস্থাপনা কমিটি, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন, ই-১৮/এ, আগারগাঁও, শেরে বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।

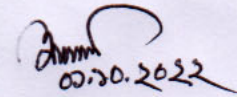
বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ও ব্যবস্থাপনা কমিটির ত্রৈমাসিক (জুলাই-২০২২ হতে সেপ্টেম্বর-২০২২ পর্যন্ত) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

এতদংগে সংযুক্ত অত্র বিশ্ববিদ্যালয়ের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA)-এর অভিযোগ প্রতিকার ও ব্যবস্থাপনা কমিটির ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।



আপনার বিশ্বস্ত,

  
০৩.১০.২০২২

(মুহাম্মদ ইব্রাহিম খলিল)

উপ-রেজিস্ট্রার (প্রশাসন)

ও

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি

ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়, কুষ্টিয়া

মোবাইল: ০১৮৭৫০৯০১২৫

অনুলিপি:

- ✓ ১। পরিচালক, আইসিটি সেল (ওয়েব সাইটে আপলোড করার জন্য), ইবি।
- ২। ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ, ইবি।
- ৩। নথি।



## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

(০১ জুলাই ২০২২ হতে ৩০ সেপ্টেম্বর ২০২২ পর্যন্ত)

ক্রমিক ক্রম	মাস	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদক সূত্র	একক	কর্মসম্পাদন সূত্রের মান	২য় ত্রৈমাসিক (০১ জুলাই'২২ হতে ৩০ সেপ্টেম্বর '২২ পর্যন্ত) আংশিক	লক্ষ্যমাত্রা		প্রাপ্ত মান				
							২০২২-২০২৩	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	চলমান কোয়ার্টার	মোট	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রতিরীক্ষিত	১৪	(১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্তৃকর্তা (অনিক) ও অগ্নি কর্তৃকর্তার তথ্য প্রবেশপত্র এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (হোমোজেনি) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হাসানোপনকরণ।	(১.১.১) অনিক ও অগ্নি কর্তৃকর্তার তথ্য প্রবেশপত্র ও জিআরএস সফটওয়্যারে হাসানোপনকৃত	সংখ্যা	৪	অর্ধিত	৪টি	০.৫				০.৫	
		(১.২) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে / অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	(১.২.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	৭	অর্ধিত	৯০%	১.৭৫					১.৭৫
		(১.৩) অভিযোগ নিষ্পত্তি সক্রমত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	(১.৩.১) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	০	অর্ধিত হয়নি	৯০%	-					
পরিবর্তন ও সমন্বয় কর্তা	১১	(২.১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবর্তন এবং ত্রৈমাসিক পরিবর্তন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দিষ্ট প্রেরণ	(২.১.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০	অর্ধিত	৪টি	০.৭৫				০.৭৫	
		(২.২) কর্তৃকর্তা/কর্তৃকর্তার সমন্বয় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যারে বিবর্তক স্টেটাস / কর্তৃকর্তা/পরিবর্তন আয়োজন	(২.২.১) পরিবর্তন / স্টেটাস/কর্তৃকর্তা আয়োজন	সংখ্যা	৪	অর্ধিত হয়নি	২টি	-					০.০০
		(২.৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিবর্তক স্টেটাস/কর্তৃকর্তার সমন্বয় অভিযুক্তকরণ সত্তা আয়োজন	(২.৩.১) অভিযুক্তকরণ সত্তা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	অর্ধিত	২টি	১.০০					১.০০
					মোট	২৫		৪				৪	

*(Signature)*  
০১.১০.২০২২

(মুহাম্মদ হারুন আলী)  
উপ-ডেপুটি (হাসান)

ও  
কোম্পানি পরিচালক  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মসূচি  
ইসলামী বিশ্ববিদ্যালয়, মুন্সিরা